**令和〇〇年〇〇月〇〇日**

**〇 〇 様**

**返品について**

**拝啓　時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。**

**このたびは、弊社製品「□□（モデル：△△）」をご購入いただき、誠にありがとうございます。**

**また、ご多忙のところ返品のご希望をご連絡いただきましたこと、厚く御礼申し上げます。**

**お申し出の件につきまして、内容を確認いたしましたところ、本製品はご使用後の返品に該当するため、誠に恐縮ながら弊社の販売規約に基づき、開封済み・使用済み製品の返品はお受けいたしかねる状況でございます。**

**衛生管理上の観点からも、一度ご使用になった商品の再販が難しいため、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。**

**なお、製品の動作や機能に関してご不明点がある場合は、弊社カスタマーサポートにて設定方法やメンテナンスについて丁寧にご案内いたします。**

**また、万が一製品不良が確認された場合は、保証規定に基づき無償で修理・交換対応をさせていただきますので、どうぞご安心ください。**

**お客様にはご期待に沿えず心苦しい限りではございますが、何卒ご理解とご容赦を賜りますようお願い申し上げます。**

**今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、心よりお願い申し上げます。**

**まずは書面にて、返品に関するご回答とお詫びまで申し上げます。**

**敬具**

**株式会社〇  
カスタマーサポート  
〇 〇**

**メール：**