**令和〇〇年〇〇月〇〇日**

**〇 〇 様**

**返品のご要望について**

**この度は、「○○ストア」をご利用いただき、誠にありがとうございます。**

**カスタマーサポート担当の□□です。**

**お問い合わせいただきました「△イヤホン」の返品につき、ご連絡が遅くなり申し訳ございません。**

**お届けした商品がご期待に沿えなかったこと、心よりお詫び申し上げます。**

**誠に恐れ入りますが、当店の「特定商取引法に基づく表記」および商品ページ記載の通り、お客様都合（イメージ違い・サイズ違い等）による返品は原則としてお受けしておりません。**

**本製品は衛生管理の都合上、開封後の再販売ができないことから、このような対応とさせていただいております。**

**ご希望に沿えず大変心苦しいですが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。**

**なお、商品に初期不良や誤配送等がございました場合は、迅速に交換または返金対応いたしますので、万が一そのような点がございましたらご遠慮なくご連絡ください。**

**今後とも○○ストアをご利用いただけますよう、スタッフ一同心よりお願い申し上げております。**

**ご不明な点等ございましたら、いつでもご連絡ください。**

**○○ストア　カスタマーサポート**

**□□  
メール：**