**令和〇〇年〇〇月〇〇日**

**〇株式会社**

**〇部〇課  
〇 〇 様**

**株式会社〇  
〇部〇課  
〇 〇**

**返品について**

**謹啓　貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。**

**さて、このたびは弊社製品「□□（モデル番号：△△）」のご返品についてご連絡をいただき、誠にありがとうございます。**

**ご購入後のご状況についてご説明を賜り、誠に恐縮に存じます。**

**しかしながら、弊社の販売規約ならびにご契約条件におきましては、納品後の製品については不良・破損など弊社起因の不具合が認められる場合を除き、原則として返品をお受けいたしかねることとなっております。**

**本製品は受注生産品であり、お客様ごとの仕様・数量に基づき製造・梱包を行っているため、再販が難しい性質のものでございます。**

**誠に心苦しい限りではございますが、今回のご要望にはお応えいたしかねますこと、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。**

**なお、製品の調整や使用に関してお困りの点がございましたら、弊社サポートセンターにてアフター対応を承っておりますので、どうぞお気軽にご相談ください。**

**今後とも品質の向上と信頼ある製品のご提供に努めてまいります。**

**引き続きご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。**

**まずは略儀ながら、書面をもちましてご回答申し上げます。**

**謹白**