＿＿＿対策書

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 報告日 | 令和〇年〇月〇日 | 顧客名 |  |
| 報告者 | 部　　　課  氏名： | 連絡先 |  |
| 発生日 | 令和〇年〇月〇日　時　　分 | 連絡先 |  |
| 発生場所 |  | メール |  |
| クレーム内容 |  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| 調査結果 |  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| 対策 |  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| 顧客への回答 |  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| その後の状態 |  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |