各位

令和〇〇年〇〇月〇〇日

所属名

氏　名

障害報告書

〇〇〇〇年〇〇月〇〇日にシステム障害が発生し、その被害と原因について詳細な調査を進めてまいりました。

今回その調査結果と再発防止策について、下記の通りご報告いたします。

1.経緯

〇〇月〇〇日　〇〇時〇〇分　システム障害が発生

〇〇月〇〇日　〇〇時〇〇分　設備管理者へ連絡

〇〇月〇〇日　〇〇時〇〇分　暫定復旧完了

〇〇月〇〇日　〇〇時〇〇分　原因の調査

〇〇月〇〇日　〇〇時〇〇分　原因が判明

〇〇月〇〇日　〇〇時〇〇分　恒久対策の実施

〇〇月〇〇日　〇〇時〇〇分　再発防止策の実施

2.被害

設備停止によりAラインが32分間停止しました。

停止による被害金額は〇〇万円になります。

3.原因

作業者に聞き取り調査を行った結果、設備操作時の作業ミスであることが判明しました。

作業者上司・設備管理者により再度確認しました。

4.恒久対策

複数人（2人）で確認し操作を行う、1人では行わないルールを作成しました。

ルールは操作盤上に掲示しています。

5.再発防止策

従業員の定期的な教育を実施します。

年間教育計画を立て、OJT研修を実施いたします。

6.おわりに

今回の事案を教訓とし社員全体の意識向上を高めてまいります。